



РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
REPUBLIKA E MAQEDONISE SE VERIUT
Министерство за труд и социјална политика
Ministria e Punës dhe Politikës Sociale

Бр.-Nr. 02-5500/9

05-10-2023 год.-vite.
СКОПЈЕ - SHKUP

Друштво за производство, трговија и услуги
ИНФИНТИ ЕНЕРџИ, ИТ СОЛУШНС
ЕНД СЕРВИЦЕС ДООЕЛ
Бр. 0307-234
05.10 2023 год.
СКОПЈЕ

ДОГОВОР ЗА ЈАВНА НАБАВКА на услуги за одржување на апликативен софтвер за посвојување

ДОГОВОРНИ СТРАНИ

1. Министерство за труд и социјална политика, со седиште на ул. „Даме Груев,, бр.14 Скопје, претставувано од Министер Јованка Тренчевска, во понатамошниот текст: Договорен орган, од една страна и
2. Друштво за производство, трговија и услуги ИНФИНТИ ЕНЕРџИ, ИТ СОЛУШНС ЕНД СЕРВИЦЕС ДООЕЛ Скопје, со ЕМБС 7458061 седиште на ул. „Максим Горки“ бр.13-1 Скопје, Центар, претставувано од управител Сашо Симјановски, (во понатамошниот текст „Носител на набавката“) од друга страна.

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Со овој договор се уредуваат меѓусебните права и обврски помеѓу Договорниот орган и Носителот на набавката, согласно спроведената постапка за јавна набавка од мала вредност за услуги во согласност со позитивните законски прописи поврзани со предметот на набавката (Законот за јавни набавки, Законот за облигациони односи) кои се во сила во моментот на склучување на овој Договор.

Договорните страни го склучуваат овој договор врз основа на Одлука за јавна набавка со архивски број 02-5500/1 од 11.08.2023 година, Одлука за избор на најповолен понудувач со архивски број 02-5500/6 од 25.08.2023 година, како и врз основа на доставена понуда од Носителот на набавката со која во целост се прифатени условите, барањата и напомените предвидени во тендерската документација.

Предмет на овој договор се услуги за одржување на апликативен софтвер за посвојување.

Одржување на Апликацијата за посвојување:

- Одржување на Апликацијата за непречено работење
- Отстранување на грешки по доставено барање на Носителот на набавката
- Оптимизација на Апликацијата

05

- Понудувачот е должен да ги конфигурира дефинираните Backup процедури на локалниот сервер.
- Интерпретација на алармни log-ови од Апликацијата

Времиња на поддршка

Понудувачот е должен да понуди:

- 1) Стандардно време на поддршка од 08:00 до 16:00 часот:
 - a) Од Понеделник до Петок

Изведувачот ќе има право на пристап до системот на Корисникот во претходно договорените и дефинирани термини за редовно одржување и по претходно известување и одобрување од страна на Корисникот. Изведувачот ќе постапува согласно насоките на Корисникот за безбедност и ќе ги штити податоците на корисникот од било каков неовластен пристап на трети страни.

Одржување на Базата на податоци

Администрацијата на Базата на податоци треба да обезбеди стандардно техничко одржување за нејзино безбедно и сигурно функционирање, а ќе ги опфати следните категории:

- Заштита на базата на податоци што вклучува дефинирање на процедура за периодични и backup-и (дневни, неделни и месечни),
- Понудувачот е должен да ги постави соодветно дефинираните процедури за backup-и на локалниот сервер
- Можност за целосен или делумен back-up на податоците на интервали дефинирани од корисникот.
- Интерпретација на алармни log-ови за базата на податоци.
- Документирање на проблемот кој се појавил во базата на податоци
- Дијагностицирање и отстранување на абнормалности во базата

Одржување на системски софтвер

- Интерпретација на алармни log-ови на оперативниот систем
- Понудувачот е должен да ги конфигурира дефинираните Backup процедури на системскиот софтвер на локалниот сервер.
- Дијагностицирање и отстранување на абнормалности во работата на системскиот софтвер на серверот
- Поддршка и совети за обезбедување на исправно работење

ЈАЗИК НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Јазик на Договорот и на другите документи кои претставуваат составен дел на Договорот е македонскиот јазик.

Јазик на целата комуникација во писмена форма помеѓу договорните страни е македонски јазик.

ВРЕДНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Член 3

Вредноста на овој договор за услуги за одржување на апликативен софтвер за посвојување, изнесува 250.000,00 денари без пресметан данок на додадена вредност.

Данокот на додадена вредност изнесува 45 000,00 денари.

Вкупната вредност на овој договор со пресметан данок на додадена вредност изнесува 295.000,00 денари.

Опис на услугата	Единечна мерка	Количина	Единечна цена без ддв по работен час
Одржување на софтвер за посвојување за потребите на Министерството за труд и социјална политика	Работен час	1	5.050,00

НАЧИН И УСЛОВИ НА ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 4

Носителот на набавката е должен да ја реализира услугата континуирано во период од една година (12 месеци), согласно барањата и условите од техничката спецификација и склучениот договор.

Во следната табела е прикажано максималното време за одговор на повик или време од пријавување на потребата за услуга до интервенција преку далечински пристап (доколку е тоа возможно) или појавување на лицето- одржувач на софтверската апликација на лице место за да преземе активности за отстранување на грешките.

Приоритет	Дефиниција	Време на одговор	Време на решавање
А	Фатални грешки	1 час	До 8 часа
Б	Сериозни грешки	1 час	До 6 часа
В	Минорни грешки	8 часа	Праќање извештај за статусот на проблемот

Напомена: Кај минорните грешки наплатата ќе се врши по одобрени ефективни работни часови

А) Фатални грешки - Грешки кои го спречуваат функционирањето на повеќето процеси во системот.

Б) Сериозни грешки - Оневозможени функционалности кои се потребни за извршување на процесите со првични побарувања за перформанси.

В) Минорни грешки - Грешки кои попречуваат некои активности кои не се критични за процесите.

Напомена: Доколку во текот на одржувањето се утврди дека е потребно промена и набавка на резервен дел, економскиот оператор е должен писмено да го извести Договорниот орган за потребата од менување, ќе му достави цена на резервниот дел со пресметана маржа до 5% од набавната цена на делот а во прилог ќе достави оригинална фактура за набавениот дел или копија од фактура заверена со печат верно на оригиналот и потпис.

За секоја активност која ќе биде дел од извршувањето на договорот за одржување, носителот на набавката ќе испорача детален извештај со комплетни технички детали за извршените промени во софтверот, како и препораки што да се преземе за во иднина да не се појавуваат слични проблеми. Прифаќањето на овие извештаи ќе биде предуслов да се прифатат барањата за плаќање на секое поединечно барање за одржување.

ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 5

Договорот е со важност од 1 (една) година од моментот на потпишувањето на двете договорни страни.

НАЧИН, УСЛОВИ И РОКОВИ НА ПЛАЌАЊЕ

Член 6

Начин на плаќање е во рок до 60 дена од денот на прием на фактурата во Архива на Министерство за труд и социјална политика.

Рокот на плаќање започнува од денот на доставување на фактура во Архивата на Министерството за труд и социјална политика.

ГАРАНЦИЈА ЗА ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 7

Навременото и квалитетно извршување на договорот, носителот на набавката го гарантира со доставување безусловна банкарска гаранција од банка прифатлива за договорниот орган.

Висината на банкарската гаранција изнесува 10% од вкупната вредност на договорот со ДДВ.

Гаранцијата за квалитетно извршување на договорот ќе биде со важност до целосно реализирање на договорот. Банкарската гаранција за квалитетно извршување на договорот ќе биде во валутата на која гласи договорот.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот Носителот на набавката ја доставува најдоцна во рок до 7 (седум) дена од потпишувањето на договорот. Потпишаниот договор без доставена банкарска гаранција ќе се смета за неважечки и нема да предизвика правно дејство.

За неисполнување на договорните обврски од страна на Носителот на набавка, Договорниот орган има право да ја активира и наплати Гаранцијата за квалитетно извршување на договорот во рокот на стасаноста, за што писмено ќе го извести носителот на набавката.

Оваа гаранција се враќа на носителот на набавката, во рок од 14 дена од денот на целосно реализирање на договорот.

Во случај кога е продолжен рокот за реализација на договорот или е зголемена неговата вредност, носителот на набавката соодветно треба да ја продолжи важноста и вредноста на гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот.

ОБВРСКИ НА НОСИТЕЛОТ НА НАБАВКАТА

Член 8

Носителот на набавката е должен да постапува согласно барањето доставено од одговорното лице за следење на реализација на договорот кај договорниот орган како и врз основа на доставената понуда и утврдена техничка спецификација.

Член 9

Носителот на набавката врз основа на добиеното барање, сукцесивно во зависност од потребата на Договорниот орган се обврзува да ги извршува услугите предмет договорот.

ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИОТ ОРГАН

Член 10

Договорниот орган се обврзува дека ќе врши исплата на цената за извршените услуги на начин определен со овој Договор.

Лице задолжено за реализација на договорот кај Договорниот орган е Танче Ѓеорѓиевски, или друго лице овластено од Министер.

ДОГОВОРНА КАЗНА ЗА ЗАДОЦНУВАЊЕ ИЛИ НЕУРЕДНО ИСПОЛНУВАЊЕ НА ОБВРСКИ ОД ДОГОВОРОТ ЗА ЈАВНА НАБАВКА

Член 11

Договорните страни се согласни дека во случај кога Носителот на набавката нема да ја изврши обврската во роковите определени во овој договор, истиот е согласен на договорна казна. Носителот на набавката се обврзува да плати пенали во висина од 5 (пет) промили од вредноста на неизвршената услуга за неисполнување или неуредно и задоцнето исполнување, но износот на пеналите не може да биде поголем од 5% од вредноста на овој Договор.

Договорниот орган пресметката на договорната казна од став 1 на овој член ќе ја одбие од цената на услугата определена во член 3 од овој договор.

Доколку Носителот на набавка ненавремено ги извршува услугите кои се предмет на набавка, Договорниот орган има право да ја наплати и Гаранцијата за навремено и квалитетно извршување на договорот.

ВИША СИЛА

Член 12

Ниту една од договорните страни нема да биде одговорна за неисполнување на овој Договор до кое би дошло заради Виша сила. Ако една од договорните страни е спречена заради Виша сила должна е во рок од 24 часа писмено да ја извести другата страна, со наведување на причините на Виша сила и по можност обезбедување на соодветен доказ.

По отстранување на вишата сила, Договорот може да се реализира по потреба со заедничко прифатено дополнување или да се раскине договорно.

ПРИМЕНЛИВ ЗАКОН

Член 13

Врз сите евентуални спорови кои би произлегле од овој договор ќе се применуваат важечките прописи на Република Северна Македонија.

РЕШАВАЊЕ НА СПОРОВИ

Член 14

Сите евентуални спорови и недоразбирања кои би произлегле од овој договор, договорните страни ќе ги решаваат во духот на добрите деловни обичаи со меѓусебно договарање.

Доколку тоа не даде резултат спорот ќе го решава надлежниот суд во Скопје.

КОРУПЦИСКО ИЛИ ИЗМАМНИЧКО ОДНЕСУВАЊЕ

Член 15

Договорните страни се согласни да ги применат највисоките стандарди за етичко и законито однесување за време на реализација на овој Договор.

УСЛОВИ ЗА ПРЕКИНУВАЊЕ ИЛИ РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 16

Кога Носителот на набавката нема да ја исполни својата обврска, во тој случај Договорниот орган, може да бара исполнување на обврската или да го раскине Договорот, а во секој случај има право на надомест на штета и активирање на банкарска гаранција дури и да не даде дополнителен рок за извршување на услугата.

Член 17

Кога носителот на набавката нема да ја исполни својата обврска во определениот рок, договорниот орган има право да му даде дополнителен рок за исполнување на обврската.

Дополнителниот рок може да се даде само во случај кога Договорниот орган не трпи штета и во тој случај нема да се бара надомест на штета и да се активира банкарска гаранција.

Член 18

Ако носителот на набавката не ја исполни својата обврска во определениот рок / дополнителниот рок, Договорниот орган може да го раскине договорот, да ја активира банкарската гаранција, да бара надомест на штета и договорна казна.

Во случај на раскинување на договорот поради неисполнување на обврските во определениот рок и во дополнителниот рок, Договорниот орган има право на надомест на штета, договорна казна и право да ја активира банкарската гаранција.

ОПШТИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 19

Договорот стапува во сила со денот на депонирањето на оригинална банкарска гаранција за навремено и квалитетно извршување на договорот кај Договорниот орган од страна на Носителот на набавката.

Договорните страни можат да ги дополнат или изменат одредбите од овој Договор само спогодбено.

Договорната страна која бара измена или дополнување е должна своето барање до другата страна да го достави во писмена форма.

Одредбите од овој Договор можат да се изменат или дополнат со склучување на Анекс кон договорот, согласно Законот за јавни набавки и позитивните законски прописи во Република Северна Македонија.

Дополнувањата и измените на овој Договор се важечки ако се направени во писмена форма и ако се потпишани од двете договорни страни.

Договорните страни немаат право своите обврски да ги пренесат на трета страна, без взаемна писмена согласност и согласно Законот за јавни набавки.

Овој Договор е изработен во 4 (четири) еднообразни примероци од кои 2 (два) за Носителот на набавката и 2 (два) за Договорниот орган.



Изготвил: Благоица Мирчевска, Раководител на одделение
Согласен: Славица Костовска, Раководител на сектор
Одобрил: Љубица Панова, Раководител на сектор